

莆田市科技人员服务企业行动的现状及其对策建议

傅美兰

(莆田市水产科学研究所, 福建 莆田 351100)

摘要: 科学技术是增强产业和企业的不竭动力, 是做强服务企业的源动力。企业要做强做大, 必须认识到科技创新的重要作用, 必须全面建立以企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系。该文分析了莆田市科技人员服务企业行动的现状, 论述了科技人员服务企业的现有模式, 就科技创新存在的主要问题提出了对策。

关键词: 科技创新; 企业; 创新; 科学技术

中图分类号: F204

文献标志码: A

文章编号: 1673-5617 (2011) 04-0025-04

Status and Countermeasures of Action for Sci-tech staff serving enterprises in Putian City

FU Mei-lan

(Putian municipal institute of fishery science, Putian, Fujian 351100, China)

Abstract: Science and technology is the powerful source to serving enterprise which can enhance industry and enterprise continuously. For the goal of becoming bigger and stronger, enterprise must realize the important role of science and technology innovation, and completely establish the technology innovation system with the enterprise as the main body, the market as the guidance, and the industrial, academic and research cooperation. In this paper, the status about the operations of the scientific and technical personnel serving company in Putian City is analyzed and the existing models of sci-tech staff serving enterprises are discussed. In addition, the measures were proposed in response to the main problems during the technological innovation.

Key words: technology innovation; enterprise; innovation; science and technology

随着国际金融危机的不断扩展, 我国部分企业尤其是民营企业发展面临着严峻的挑战。面对复杂多变的经济形势, 我国广大科技工作者积极响应、贯彻落实国务院《关于发挥科技支撑作用促进经济平稳较快发展的意见》的文件, 深入基层, 帮助广大企业破解发展难题, 提高自主创新能力, 增强核心竞争力, 为实现经济平稳较快发展做出积极贡献。国内外成功实践和大量研究表明, 通过科技人员服务企业, 把知识、技术从大学、科研院所转移到企业内部并应用于价值创造, 是企业提高创新能力, 赢得竞争优势的重要途径, 也是构建区域乃至国家创新体系的必要条件^[1]。

莆田市科技局根据福建省人民政府《关于更加广泛地动员和组织科技人员服务企业行动方案的通知》精神和市委、市政府领导批示精神, 结合

2010 年年初莆田市委出台开展的“实施三百工程, 统筹城乡发展”活动, 牵头组织莆田市发改委、经贸委、教育局、科协等十五个部门在已有工作的基础上制定了《关于动员和组织科技人员开展科技服务企业行动方案的通知》, 该方案总体目标是结合福建省举办的中国·海峡项目成果交易会项目、技术、资本与人才成功对接经验和平台功能的基础上, 组织科技人员为企业开展各种形式的服务, 在 3 年内实现科技人员服务企业的“百千万”行动目标, 即推动福建省高等院校、科研单位的百家科技创新团队服务企业, 推动千项具有自主知识产权的科技成果在福建省内转化应用, 推动万名科技人员服务企业, 促进形成产学研用相结合服务企业的长效机制。

收稿日期: 2011-06-25

作者简介: 傅美兰 (1969-), 女, 助理研究员, 研究方向: 水产养殖及科技人员服务企业 (科技特派员) 管理。

E-mail: fml_mail@163.com

1 科技人员服务企业行动的现状

1.1 组织开展科技服务能力情况摸底和企业需求调查

(1) 充实完善科技人员服务企业能力共享数据库。在莆田市范围内开展各类企业人才、技术需求和项目等情况调查摸底工作,进一步开展系统的科技服务能力调查工作,摸清科技人员服务企业的服务能力,开展研发中心、行业技术开发基地等创新平台的基本情况调查,建设科技资源服务企业信息共享数据库、企业技术需求数据库。至2010年6月底,莆田市已征集742项项目成果,152项企业技术、人才需求,帮扶企业56家。(2) 结合莆田市十大产业振兴和企业特别是中小企业的实际需求,遵循“政府引导、双向选择,立足当前,着眼长远”的原则,按照莆田市科技型中小企业技术创新资金管理暂行规定确定重点服务的企业。截至2010年6月底确定125名科技人员服务企业,服务企业125家。(3) 精心组织专家为莆田电子产业技术提升诊断辅导。莆田市与香港生产力促进局合作,联合开展电子产业技术提升咨询诊断辅导工作,香港生产力促进局负责选聘专业技术专家分批次深入新世纪电子、万邦电子等10多家企业,从产品开发、工艺改进、设备更新、企业管理等方面进行重点诊断辅导,帮助企业找准阻碍发展的“症结”。

1.2 搭建平台,畅通渠道,推动科技人员有效服务企业

(1) 坚持双向选择、互利共赢的原则,积极组织科技人员服务企业,开展项目对接活动,使项目成果对接延伸到产学研用的各个环节。2009年召开8场科技人员服务企业专场对接会。2010年莆田市科技局精心组织6家农业产业化龙头企业,参加科技部在青岛举办的“国家863计划海洋技术成果推广暨产品推介对接洽谈会”。在莆田市科技局工作人员积极牵关,促使高等院校和科研单位洽谈对接,共签订863计划项目成果转化协议书5项,分别是《优质海带“中科1号”》、《海水高效循环水育苗养成设施设备与关键技术》、《文蛤大规模人工育苗技术》、《曼氏无针乌贼生殖调控与苗种繁育技术研究及示范》、《水生动物生态营养调控及绿色饲料调制技术》。这些项目实施后,经济、社会价值极大。企业家们表示将继续依托国家863等高科技成果搭建的转化平台,加强与高等院所合作交流

力度,转变发展观念,为莆田市新一轮海洋经济发展作出新贡献。(2) 院地合作成效显著。莆田市按照省委省政府关于“增强自主创新能力,推进海峡西岸经济区建设”的战略部署,积极开展“院地合作”。2002年以来,莆田市与中科院互派科技人员挂职35人次,中科院来市里进行项目对接签约或技术指导的专家总计达500多人次,通过院地合作平台,共对接洽谈项目150多项,引进科技项目80多项,目前已投产50多项,年总产值超过30亿元。

1.3 注重培养地方特色产业,帮助企业提升研发水平

科技人员积极服务68家市重点扶持的工业企业和快速成长型企业,指导帮助企业建立技术研发中心、加强知识产权保护、申报认定高新技术企业、享受科技优惠政策等,并给予项目倾斜立项支持,努力推动企业成为科技创新主体,提升企业自主创新能力。

1.4 推进技术中介组织发展,完善科技经纪人制度

福建省政府高度重视技术中介组织和科技经纪人工作。莆田市积极响应《福建省人民政府办公厅关于促进技术经纪机构和经纪人队伍发展的若干意见》精神,派出12名科技人员参加福建省技术经纪人培训班。

2 科技人员服务企业行动的模式

(1) 科技人员派出单位与服务企业充分发挥产学研合作的桥梁和纽带作用,以科研单位为技术依托单位,以申报企业为产业化主要实施单位,以科技成果转化及应用为主线,创建科技示范基地。(2) 科技人员在科技服务过程中,采取服务引导和典型示范的方式,重点与一定经济实力、接受科技能力较强的企业相结合,通过对其技术、经营、管理、信息等多方面的服务和培训,增强科技应用水平,提高依靠科技致富的能力,同时形成“邻居效应”,发挥示范和引导作用,使企业主动、自愿地采纳新技术、新品种。(3) 科技人员争取国家和地方各类科技项目(或科技特派员项目)的支持,深入到农村生产一线,针对各地地方农业主导产业和资源、环境条件优势,通过组建主导产业示范基地,培育、扶持和壮大地方农业主导产业,或开展“一县一业”和“一乡一品”的农业特色产业示范基地建设,辐射带动周边农民创业;或通过连接养

殖大户，建立示范基地，在为产业发展提供综合配套技术服务和指导的同时，根据农户的生产实际和科技需求开发先进实用的技术和品种，实现科技成果需求与供给的协调，逐步引导和扶持地方农业主导产业和区域优势特色产业的形成和发展。(4) 科技人员根据自己的技术专长或项目要求，直接面对派驻点的农民群众开展相应服务，因为面对的大多是传统小农生产，科技特派员一般都实行无偿服务。(5) 把科技人员派驻到农业产业化龙头企业生产示范基地实现了市场资源和科技人员机制相结合，突出的是农业职业化服务，有利于农业产业化龙头企业核心竞争力的提升。另一方面，越来越多的农业产业化龙头企业自身也具备了法人特派员的特质。龙头企业直接参与产业基地建设，龙头企业科技特派员(团)建基地、联农户，有利于转变提升农业产业化订单发展模式，使得龙头企业和农户之间传统的初级农产品交易关系一跃发展成为龙头企业、科技特派员和农户之间的商品生产合作关系^[2]。

3 科技人员服务企业行动存在的主要问题 and 对策

3.1 存在的主要问题

两年来，莆田市科技人员工作在科技示范推广、打造地方品牌、农业增效、农民增收等方面虽然取得了一定成效，但由于科技人员服务企业工作在莆田市开展时间不长，底子薄，经验不足，也存在一些不容忽视的困难和问题：(1) 科技人员创新意识不够强。有些科技人员创新意识淡薄，创新动机不强，大多是在书面做文章，创新工作不多，创新成果不明显。(2) 科技创新服务体系不够健全，缺乏针对性的激励政策。少数科技人员对下派工作不够重视，认识还不到位，作用不充分发挥，把下派工作等同于下基层的常规咨询服务，也有一些科技人员专业知识更新慢，难以适应企业发展的要求。(3) 科技人员在利益共同体建立上没有大的突破。由于思想不够解放，绝大部分科技人员只服务于所驻企业，创办领办利益共同体意识不高，缺乏创业的魄力和胆识，安于现状；有的对创办经济实体心存担心和顾虑，不敢放开创业。(4) 企业作为科技创新的主体地位还不突出。不少企业目光短浅，创新动力不足。有些服务企业对产学研项目的建立动机不纯，目的在于指望政府拨款。(5) 企业

缺乏创新型人才。科技创新急需领军人物。领军人物，才能领航企业走自主创新之路。而既懂技术又熟知产业化运作的科技人员很少，这也在某种程度上制约企业的发展。

3.2 对策与建议

为深入开展科技人员服务企业行动，提高服务效率与质量，推动莆田市企业产业发展，切实推进农村的科技进步与社会经济发展，我们对科技人员和服务企业提出以下一些对策与建议。

3.2.1 加强科技人员工作的管理，进一步完善科技服务工作机制 在选派工作上，切实强化领导，推动各项工作制度的落实，把选派工作的各项任务落到实处；加强跟踪管理，切实做到政治上严格要求、工作上精心指导、生活上关心照顾；在管理制度上，建立健全联席会议单位会议制度、科技人员定期汇报交流、督查评比通报、教育培训等制度，建立量化考评体系，建立科技人员实施服务项目考核制度，提高科技人员服务的规范性，使科技人员更好地开展科技服务，促进科技人员服务企业健康发展^[3]。

3.2.2 加强宣传，提高科技人员服务企业工作的知名度和社会影响 呼吁全社会都来关注企业的发展问题，对促进企业科技进步、经济发展的培训活动给予全方位的支持。通过科技网站等媒体对开展科技人员服务企业的目的、重要意义及已获得的可喜成果进行介绍和宣传，对科技人员服务企业工作作为突出贡献的典型事例进行宣传表扬，以得到社会的共识和帮助，推动科技人员服务工作顺利开展。

3.2.3 进一步加强科技人员服务企业示范基地的示范和辐射带动作用 加强福建省科技人员创业示范基地的辐射带动作用，以点带面，鼓励科技人员积极引进和推广新品种、新技术，积极融入“星火产业带建设”、“科技富民强县工程”、“一县一业专项行动”和“一乡一品”的农业特色产业示范基地建设项目中，以发挥基地示范、辐射、带动作用。

3.2.4 完善科技人员工作的投入机制 积极争取各级财政投入，继续加大各地科技经费及其他项目资金对科技人员服务企业工作投入的比重。除政策扶持、财政补贴外，还应动员各方面力量筹措资金，共同保障科技人员服务企业工作可持续顺利开展。

3.2.5 抓紧科技人员知识更新培训工作 科技人

员必须不断学习新知识,为科技创新积蓄能量,接受各方面信息、借鉴前人经验教训,深入开展各种面向企业的培训、咨询和技术指导工作,通过培训和学习来提高科技人员的素质和创新能力。

3.2.6 全面落实科学的发展观 全面落实科学发展观是企业自我发展、自我完善的必然之路。采用系统科学的方法来分析、解决问题,从多因素、多层次、多方面入手研究本企业发展,坚持以信息化推动企业的发展,走出一条科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的,既适应现代经济、科技发展要求、又适合我国国情的新型服务企业的路子。

3.2.7 立足长项,发挥优势是企业成功的有效途径 企业领导人面对激烈的竞争市场,要时刻分析、判断市场的需求变化,在变化中寻找机遇,寻找一个最适合我,适合自己的企业的路子,使自己的长处和实力得到效益的最大化。因此,发挥长处对企业的创新就显得尤为重要。要理智地看清自己的长处,以及市场上的位置与作用,才能有作为地发挥出自己的优势,才能够创造出独领风骚的市场。

3.2.8 加大队伍建设力度,培育充足的创新人才 科技的灵魂在创新,创新的根本在人才。要充分利用人才第一资源,注重发挥人才在科技创新中的核心作用,着力打造创新型人才高地。一是注重创新型科研队伍建设。队伍建设的关键在人才培养。二是确立企业的创新主体地位和企业家创新核心地位,加快培育和造就一支具有强烈创新意识和开拓

进取精神的企业家队伍。三是注重创新型人才集聚环境建设,建立技术激励机制,营造科技创新环境,形成良好的科技创新氛围^[4]。

3.2.9 掌握核心技术,在信息化时代加速企业技术升级 科技创新是推动企业向前发展的源动力^[5]。服务企业必须对技术创新进行专家指导,重点抓好关键课题的推进。同时充分发挥人才优势,强化网络功能,建立科技资源信息网络,协助企业运用市场规律,全方位、多层次地推动青年人才与科技项目的多元对接,促进科技与经济的紧密结合。

3.2.10 加强与科研院校的密切合作,借助科技人员进行技术创新 企业在自主开发的基础上要大力开拓“产学研工程”,目的在于把科研单位和高等院校的科技成果、科技人才、科研设施运用于企业的发展中,以提高产品在市场上的竞争力。

参考文献:

- [1] 利奥纳德·L·贝利.服务的奥秘 [M].北京:企业管理出版社,2001.
- [2] 高建华.不战而胜——营销策略与竞争优势 [M].北京:企业管理出版社,2001.
- [3] 王小玲.科技创新与服务企业的发展 [J].科学管理研究,2007,25(6):33-35.
- [4] 王飞绒.科技人员特征及其激励 [J].科技与管理,2003(5):121-125.
- [5] 李研.科技创新与企业发展 [J].鸡西大学学报,2003,3(2):70.